

	Leistungsgruppen	Zieldefinition	Indikatoren (in jährlichem Reporting erfolgt detaillierte Erfassung und Auswertung)	In %	Anzahl
1	<p>Bereitstellen von einfacher, zweckmässiger Unterkunft für Obdachlose Personen; Betriebsführung, Administration und Buchhaltung</p> <p>Richtwert = 66 % des Betrags</p>	<p>Obdachlose Personen erhalten vorübergehende Unterkunft in grösstmöglicher Selbstorganisation.</p>	<p>Anzahl bewirtschaftete Plätze: 60</p> <p>80% der Übernachtungen durch Bewohnerinnen und Bewohner mit Wohnsitz im Kanton Bern</p> <p>Öffnungstage 365 pro Jahr</p> <p>Jährliche Auslastung durchschnittlich</p> <p>Übernachtungen:</p> <p>Passantenheim 60 Betten x 365 Tage x 0,8</p>	<p>100</p> <p>80</p> <p>80</p>	<p>60</p> <p>365</p> <p>17'520</p>
2	<p>Einfache Grundbetreuung und Abklärung der persönlichen Situation</p> <p>Richtwert = 30 % des Betrags</p>	<p>Mit bedarfsgerechter Betreuung kann die persönliche Situation, stabilisiert, geklärt und eine Anschlusslösung gefunden werden.</p> <p>Personen, die auf einen Schlafplatz angewiesen sind und für die innert drei Monaten keine andere, längerfristige Wohnmöglichkeit gefunden werden kann, sollen den Schlafplatz, im Rahmen der betrieblichen Möglichkeiten, länger als 3 Monate behalten können.</p>	<p>Anteil Austritte von allen Eintritten pro Jahr</p> <p>Anzahl Personen mit Aufenthalt länger als 3 Monate</p> <p>Anzahl Personen welche per Ende Betriebsjahr seit mehr als 24 Monaten einen Schlafplatz beanspruchen, im Controllingbericht ausweisen und begründen.</p>	<p>66</p>	<p>< 12</p> <p>< 5</p>
3	<p>Erstellen von Entscheidungsgrundlagen für die Trägerschaft, Koordination mit ähnlichen Anbietern und Fachstellen, Öffentlichkeitsarbeit, Mitarbeit in Fachgruppen, Qualitätskontrolle, Berichterstattung, Weiterbildung Personal, Führungsarbeit</p> <p>Richtwert = 4 % des Betrags</p>	<p>Die Angebote entsprechen dem Bedarf und sind auf die anderen Organisationen im Bereich der Wohn- und Obdachlosenhilfe abgestimmt.</p> <p>Das Passantenheim pflegt eine partnerschaftliche Zusammenarbeit mit anderen Institutionen und Stellen im Bereich der Wohn- und Obdachlosenhilfe und der Schadensminderung.</p>	<p>Zuweisende Stellen kennen das Angebot (regelm. Befragungen)</p> <p>Zufriedenheit der Bewohner*innen und zuweisende Stellen mit dem Angebot (regelm. Befragungen)</p>	<p>80</p> <p>70</p>	