

	Leistungsgruppen	Zieldefinition	Indikatoren (Detaillierte Erfassung und Auswertung in jährlichem Reporting)	In %	Anzahl
1	Bereitstellen von einfacher, zweckmässiger Unterkunft für Obdachlose Personen; Betriebsführung, Administration und Buchhaltung Richtwert = 66 % des Betrags	Obdachlose Personen erhalten vorübergehende Unterkunft in grösstmöglicher Selbstorganisation.	Anzahl bewirtschaftete Plätze: ca. 18 Öffnungstage: max. 365 pro Jahr Durchschnittliche Auslastung ca. Übernachtungen: (Durchschn. Auslastung 13 Betten x 365)	70	16 - 20 365 4700
2	Einfache Grundbetreuung und Abklärung der persönlichen Situation Richtwert = 30 % des Betrags	Mit bedarfsgerechter Betreuung kann die persönliche Situation, stabilisiert, geklärt und eine Anschlusslösung gefunden werden. Personen, die auf einen Schlafplatz angewiesen sind und für die innert drei Monaten kein andere, längerfristige Wohnmöglichkeit gefunden werden kann, sollen den Schlafplatz, im Rahmen der betrieblichen Möglichkeiten, länger als 3 Monate behalten können.	Anzahl Personen mit Aufenthalt länger als 3 Monate Anzahl Personen mit Aufenthalt länger als 6 Monaten im Controllingbericht ausweisen und begründen.		< 4 < 3
3	Erstellen von Entscheidungsgrundlagen für die Trägerschaft, Koordination mit ähnlichen Anbietern und Fachstellen, Öffentlichkeitsarbeit, Mitarbeit in Fachgruppen, Qualitätskontrolle, Berichterstattung, Weiterbildung Personal, Führungsarbeit Richtwert = 4 % des Betrags	Die Angebote entsprechen dem Bedarf und sind auf die anderen Organisationen im Bereich der Wohn- und Obdachlosenhilfe abgestimmt. Die Notschlafstelle Heilsarmee pflegt eine partnerschaftliche Zusammenarbeit mit anderen Institutionen und Stellen im Bereich der Wohn- und Obdachlosenhilfe und der Schadensminderung.	Zuweisende Stellen kennen das Angebot (regelm. Befragungen) Zufriedenheit der Bewohner*innen und zuweisende Stellen mit dem Angebot (Befragung bei Austritt)	80 70	