Signatur:	2026.SR.0351
Geschäftstyp:	Kleine Anfrage
Erstunterzeichnende:	Michael Ruefer (GFL)
Mitunterzeichnende:	Tanja Miljanović, Mirjam Roder
Einreichedatum:	29. Oktober 2026

Kleine Anfrage: Neues Fallführungssystem NFFS verzögert sich – was heisst das für Citysoftnet?

Fragen

Der Gemeinderat wird um Beantwortung folgender Fragen gebeten:

1. Ist schon abschätzbar, um wie viele Jahre sich die Ablösung von Citysoftnet verzögern könnte?
2. Wie läuft Citysoftnet aktuell?
3. Welche Zusatzbelastungen fallen derzeit personell noch an?
4. Wird die Stadt rechtlich gegen die Verpflichtung des Kantons vorgehen (vgl. Begründung), NFFS spätestens zwei Jahre nach der Einführungsphase von NFFS einzuführen?

Begründung

Gemäss der kantonalen Sozialhilfeverordnung ist die Stadt Bern verpflichtet, innert zweier Jahre nach Abschluss der Einführungsphase zu NFFS zu wechseln und Citysoftnet ausser Betrieb zu nehmen (Art. T10-3 *). Die Einführungsphase endet, sobald 15 Sozialdienste während dreier Jahre NFFS verwendet haben (Art. T-10-2 *). Bisher hat nur der Sozialdienst von Herzogenbuchsee NFFS eingeführt und dies mit erheblichen Nebengeräuschen. Noch ist unklar, wann sich die nächsten Sozialdienste dazugesellen und ob es allenfalls zu einem Projektabbruch kommt.