

313
(2000)

**Vortrag
des Gemeinderats an den Stadtrat
betreffend Bern Tourismus – Einhaltung der Leistungsvereinbarung;
Bericht**

Bern, 14. November 2000

1. Ausgangslage

An seiner Sitzung vom 3. Juli 1997 hat der Stadtrat mit SRB Nr. 203 die Leistungsvereinbarung mit dem Verein "Bern Tourismus" genehmigt. Gleichzeitig hat er den Gemeinderat dazu verpflichtet, dem Stadtrat über die Einhaltung der Leistungsvereinbarung zu berichten.

2. Bericht

Das Finanzinspektorat hat die Rechnungsprüfung gemäss Auftrag durchgeführt. Die erste Berichterstattung zu den Rechnungsjahren 1998 und 1999 liegt vor: Neben vor allem positiven Abweichungen zu den Leistungs- und Wirkungsindikatoren liegen einige negative Abweichungen vor. Diese sind auf nachvollziehbare Gründe zurückzuführen. Ein Steuerungsbedarf besteht im Moment nicht.

Leistungs- und Wirkungsindikatoren 1998

Indikator:	Soll:	Ist:	Abweichung:
Wirtschaftlichkeitsindikator	35 %	37.01 %	+ 2.01
Anzahl Öffnungstage der Informationsstellen Tourist Center Bahnhof	365 Tage	365 Tage	-
Anzahl Öffnungstage der Informationsstellen Tourist Center Bärengrabe	300 Tage	300 Tage	-
Anzahl vermittelte Kongresse und Veranstaltungen	70	70	-
Anzahl Tage bei vermittelten Kongressen / Veranstaltungen	280	248	- 32
Zimmervermittlungen durch BET bei Kongressen / Veranstaltungen	6'000 Personen	9'496 Personen	+ 3'496
Anzahl vermittelte Logiernächte bei Kongressen / Veranstaltungen	15'000 Log.nächte	18'274 Log.nächte	+ 3'274
Anzahl Gästekontakte im TC Bahnhof	1'500 – 3'000	Keine Erhebung	
Anzahl Gästekontakte im TC Bärengraben (ausstehend)	Eröffnung 1999	Keine Erhebung	
Vermittlung von Stadtführungen	800-1000 Einsätze	1'539 Einsätze	+ 529
Vermittlung von City-Tours	200 Fahrten	230 Fahrten	+ 30
Vermittlung von Altstadtbummel	160 Führungen	220 Führungen	+ 60
Vermittlung von Zeitlockenführung	160 Führungen	160 Führungen	-
Gästekundenzufriedenheit mit den Informationsstellen (aufgrund Gästeumfrage)	75 %	100 %	+ 25
Anzahl Ankünfte in Hotels	240'000 Personen	248'220 Personen	+ 8'220
Anzahl Logiernächte in Hotels	450'000 Log.nächte	467'333 Log.nächte	+ 17'333
Anzahl Ankünfte in Jugendherbergen	13'000 Personen	22'343 Personen	+ 9'343
Anzahl Logiernächte Jugendherberge	23'000 Log.nächte	31'386 Log.nächte	+ 8'386
Anzahl Ankünfte Gruppenunterkünfte	4'000 Personen	6'433 Personen	+ 2'433
Anzahl Logiernächte Gruppenunterkünfte	10'000 Log.nächte	20'394 Log.nächte	+ 10'394
Anzahl Ankünfte Campingplätze	Ausstehend	5'545 Personen	
Anzahl Logiernächte Campingplätze	Ausstehend	23'589 Personen	
Anzahl Ankünfte in vermittelten Privatunterkünften	Ausstehend	Ausstehend	
Anzahl Logiernächte in vermittelten Privatunterkünften	Ausstehend	Ausstehend	

Leistungs- und Wirkungsindikatoren 1999

Indikator:	Soll:	Ist:	Abweichung:
Wirtschaftlichkeitsindikator	35 %	36,92 %	+ 1,92 %
Anzahl Öffnungstage der Informationsstellen Tourist Center Bahnhof	365 Tage	365 Tage	-
Anzahl Öffnungstage der Informationsstellen Tourist Center Bärengarbe	300 Tage	263 Tage	- 37
Anzahl vermittelte Kongresse und Veranstaltungen	70	84	+ 14
Anzahl Tage bei vermittelten Kongressen / Veranstaltungen	280	229	- 51
Zimmervermittlungen durch BET bei Kongressen / Veranstaltungen	6'000 Personen	5394	- 606
Anzahl vermittelte Logiernächte bei Kongressen / Veranstaltungen	15'000 Log.nächte	11'530 Log.nächte	- 3'470
Anzahl Gästekontakte im TC Bahnhof / Woche	1'500 – 3'000	3'027	+ 27
Anzahl Gästekontakte im TC Bärengarben / Woche	Eröffnung 1999	311	
Vermittlung von Stadtführungen	800-1000 Einsätze	1'700	+ 700
Vermittlung von City-Tours	200 Fahrten	230 Fahrten	+ 30
Vermittlung von Altstadtbummel	160 Führungen	120 Führungen	- 40
Vermittlung von Zeitglockenführung	160 Führungen	185 Führungen	+ 25
Gästezufriedenheit mit den Informationsstellen (aufgrund Gästeumfrage)	75 %	88 %	+ 13 %
Anzahl Ankünfte in Hotels	240'000 Personen	268'708 Personen	+ 28'708
Anzahl Logiernächte in Hotels	450'000 Log.nächte	494'261 Log.nächte	+ 44'261
Anzahl Ankünfte in Jugendherbergen	13'000 Personen	19'956 Personen	+ 3'956
Anzahl Logiernächte Jugendherberge	23'000 Log.nächte	28'890 Log.nächte	+ 5'890
Anzahl Ankünfte Gruppenunterkünfte	4'000 Personen	8'999 Personen	+ 4'999
Anzahl Logiernächte Gruppenunterkünfte	10'000 Log.nächte	51'071 Log.nächte	+ 41'071
Anzahl Ankünfte Campingplätze	Ausstehend	5'937 Personen	
Anzahl Logiernächte Campingplätze	Ausstehend	24'101 Personen	
Anzahl Ankünfte in vermittelten Privatunterkünften	Ausstehend	10	
Anzahl Logiernächte in vermittelten Privatunterkünften	Ausstehend	25	

a)

b)

c)

a) Zimmervermittlungen durch BET bei Kongressen /Veranstaltungen

Als die Soll-Vorgaben im Rahmen der Vertragsverhandlungen fixiert wurden, war das Hotel Allegro in Bern noch nicht in Betrieb. Dieses Hotel besitzt ein Direktreservations-system, so dass der Markt für BET enger geworden ist. Folglich konnten durch BET weniger Vermittlungen abgewickelt werden.

b) Anzahl vermittelte Logiernächte bei Kongressen

Dito Punkt a).

c) Vermittlung von Altstadtbummel

Aufgrund einer sinkenden Nachfrage konnten im Jahr 1999 rund 40 weniger Altstadt-bummel vermittelt werden.

Antrag

Der Stadtrat nimmt Kenntnis vom Bericht des Gemeinderats über die Einhaltung der Leistungsvereinbarung mit Bern Tourismus.

Der Gemeinderat