

Kleine Anfrage Peter Bühler (SVP): Auskunftsdienst der Stadt Bern – und keiner geht ran?

Mit der gebührenpflichtigen Telefon-Nr. 0900 59 50 59 betreibt die städtische Einwohnerkontrolle seit einigen Jahren einen telefonischen Auskunftsdienst. Dieser sehr praktische und unkomplizierte Service ermöglicht es auf einfache Weise, Adressauskünfte zu erhalten. Der Dienst ist für den Kunden sehr praktisch und mit wenig Aufwand verbunden. Auch der Stadt können damit kostspielige schriftliche Auskünfte und der Aufwand für die entsprechende Rechnungsstellung erspart werden.

Wenn man diesen Dienst aber zu nutzen versucht, stösst man schnell an dessen Grenzen. Die Nummer ist praktisch permanent „überlastet“ wie einem ein Tonband nach den üblichen Kostenhinweisen mitteilt. Dies zu jeder Tageszeit. Oft bleibt dem Nutzer dann doch nur der Weg über die schriftliche Anfrage. Daraus ergeben sich folgende Fragen:

1. Warum ist diese Leitung permanent überlastet?
2. Wieso unternimmt der Gemeinderat nichts, um diese Dienstleistung sicherzustellen?
3. Gibt es eine Möglichkeit, dieses Angebot auszubauen?

Bern, 27. Januar 2011

Kleine Anfrage Peter Bühler (SVP)